

Le Pays du Roquefort

"Ici, on vit grandeur nature"



BILAN ESTIVAL 2025

OFFICE DE TOURISME PAYS DU ROQUEFORT

Le
Pays
du Roquefort
"Ici, on vit grandeur nature"





Accueil et information

Dans les murs

- > De juillet à septembre
- > Roquefort, Saint-Affrique, Coupiac
- Juillet 1704 visiteurs : +2.46 %
Août 1884 visiteurs : -25.18%
Septembre 1204 visiteurs : -1.47%
- > Soit une baisse de 11.30% par rapport à 2024.

4792 visiteurs accueillis à l'OT



Fréquentation par lieu d'accueil *Roquefort*



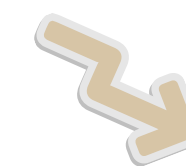
Juillet 1 064 visiteurs



+ 10.14%



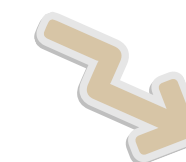
Août 1 277 visiteurs



- 20.83%



Septembre 919 visiteurs



- 1.07%

Chiffres de la saison estivale 2025 par rapport à 2024.



Fréquentation par lieu d'accueil

Saint-Affrique



Juillet 617 visiteurs



- 1.59%



Août 575 visiteurs



- 28.92%



Septembre 269 visiteurs



- 4.94 %

Chiffres de la saison estivale 2025 par rapport à 2024.



Fréquentation par lieu d'accueil

Coupiac

La diminution du nombre de visiteurs enregistrée cette année à Coupiac peut s'expliquer en grande partie par une modification importante de l'organisation de l'accueil. En effet, une expérimentation a été mise en place cette saison, consistant à ouvrir l'accueil uniquement le lundi, dans le but d'assurer la vente de la billetterie pour le spectacle nocturne du château.



Juillet 23 visiteurs



- 67.14%



Août 32 visiteurs



- 66,67%



Septembre 16 visiteurs

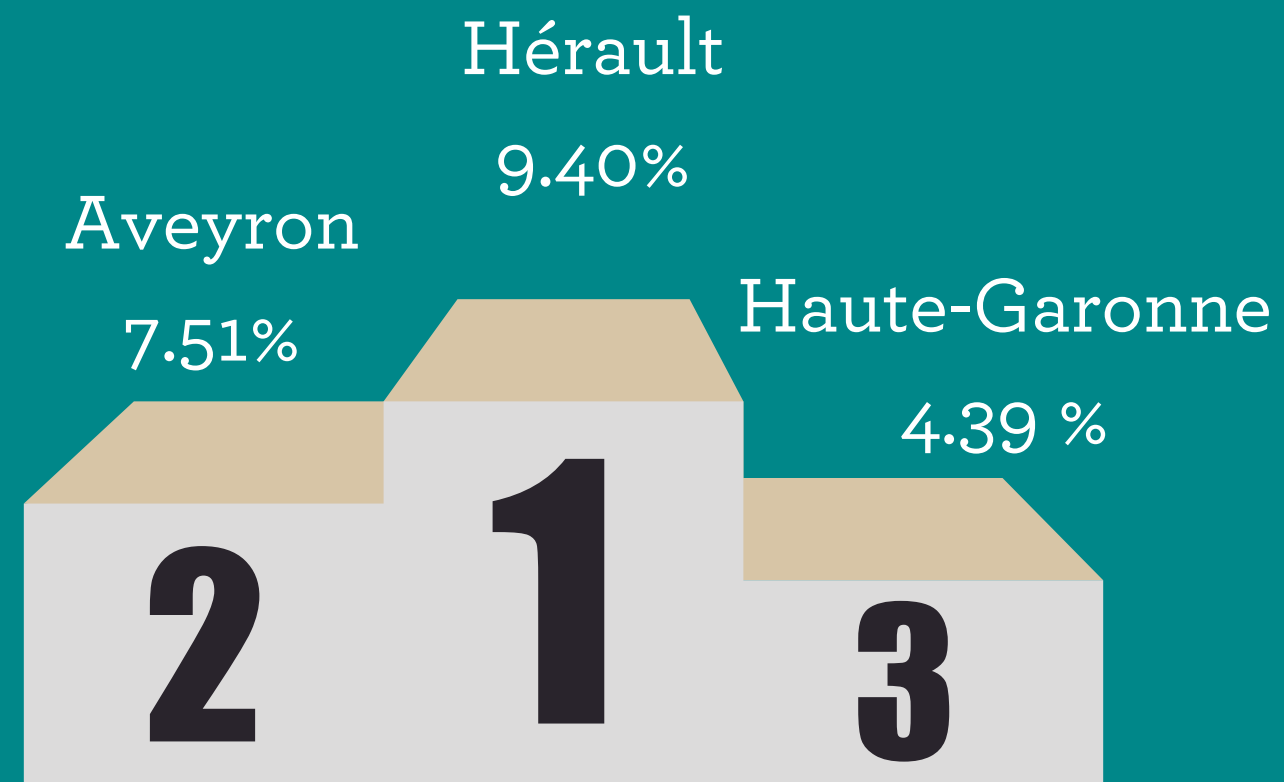


+ 60%

Chiffres de la saison estivale 2025 par rapport à 2024.

LES ORIGINES GÉOGRAPHIQUES

Top 3 clientèle française



Top 3 clientèles internationales



TOP 3 DES DEMANDES

Caves de Roquefort
33 %

Visites
29 %



Randonnée
13 %



*Analyse réalisée sur l'ensemble des lieux d'accueil

Accueil et information

Hors les murs



Fréquentation générale

Accueil hors les murs



1145 visiteurs



- 50,56 %

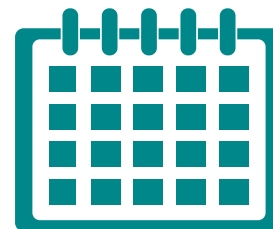
Sites avec le plus de contacts	Sites avec le - de contacts
Caves Roquefort Société (120)	Camping municipal Plaisance (2)
Caves Roquefort Papillon (65)	Vendredis en musique (3)
Brigade Sourire (53)	Arc-en-Miel (6)
Domaine Le Vaxergues (52)	Marché nocturne de Saint-Affrique (7)
Camping de la Base Nautique (38)	Marché nocturne de Coupiac (13)

Sites avec le contact le + qualitatif	Sites avec le contact le - qualitatif
Caves de Roquefort	Marché nocturne de Saint-Affrique
Domaine Le Vaxergues	Vendredis en musique
Brigade Sourire	Camping Municipal Plaisance
Camping de la Base Nautique	Camping de la Cascade
Arc-en-Miel	Marché nocturne de Coupiac

L'accueil hors les murs, c'est aussi ...



12 partenaires de la Roq'Fort Team



62 dates



1 035 Brochures Pays du Roquefort

121 cartonnets

267 cartes PNRGC distribuées aux visiteurs

TOP 3 DES DEMANDES

Accueil hors les murs

Visites
9.78 %



Carte touristique
10.93 %



Randonnée
8.88 %



Synthèse de l'accueil

Dans & Hors les murs

- 1 à 3 visiteur(s) sur 10 passent la porte d'un Office de Tourisme pendant leur séjour.
- 6 jeunes sur 10 ne rentrent jamais dans un Office de Tourisme.

Source : Atout France

- Même si l'usage du numérique a pris une ampleur sans précédent dans le secteur du tourisme, les visiteurs aiment accompagner leurs recherches en ligne de rencontres humaines afin d'obtenir un conseil éclairé et personnalisé. D'ailleurs, depuis que l'accueil hors les murs a été mise en place, en 2022, les retours des visiteurs sont très positifs. Venir à leur rencontre renforce l'image accueillante et bienveillante de la destination.
- L'accueil hors les murs permet également de capter les habitants de la destination, qui, une fois la discussion engagée, découvrent toutes les curiosités locales insoupçonnées autour de leur domicile.
- Un calendrier de présence hors les murs a été élaboré pour capter un maximum de visiteurs.

Boutique



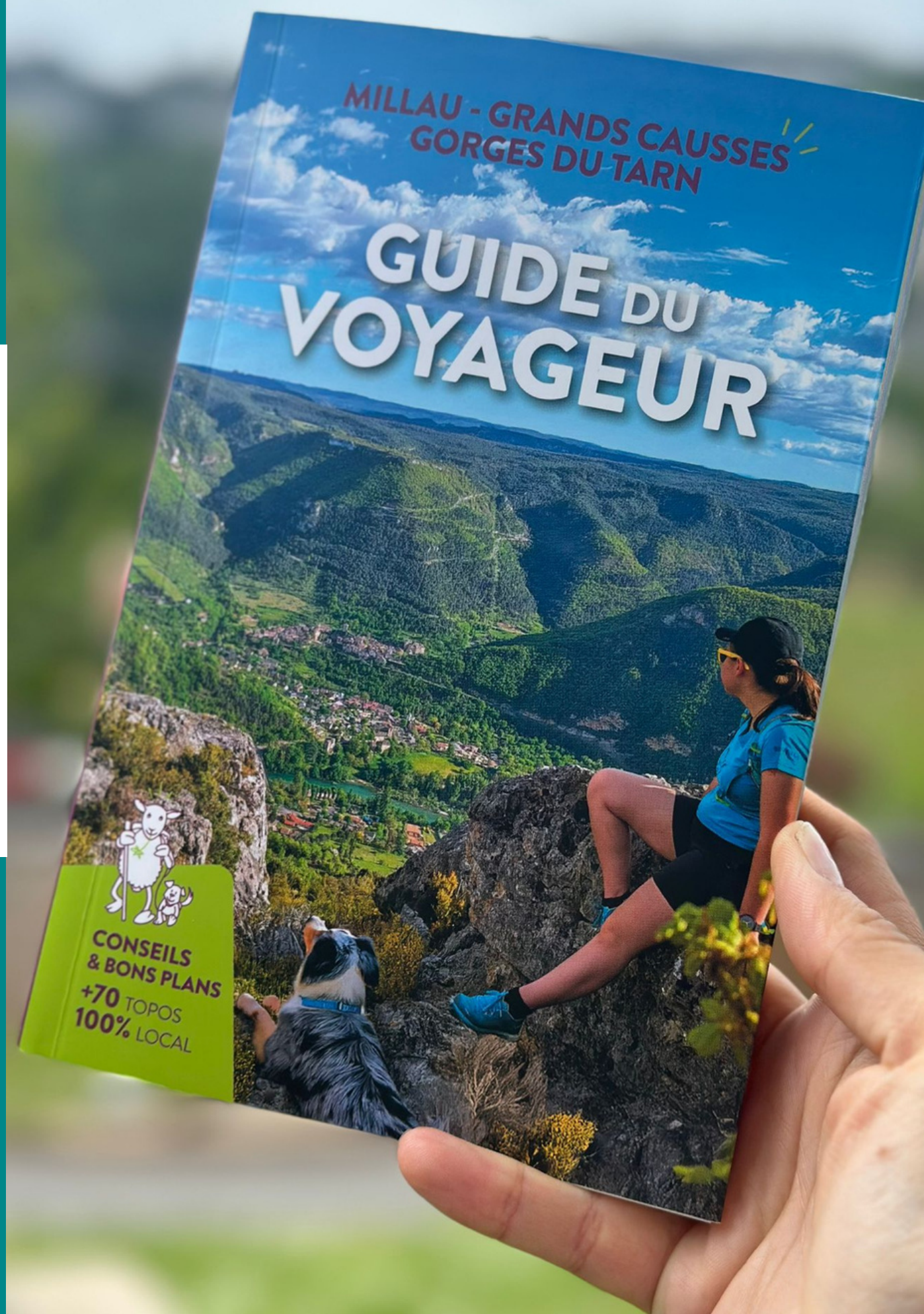
Nombre total articles vendus : 111



Panier moyen : 4.20 euros



Chiffre d'affaires estival : 469.20 euros



Billetterie

4

- Estiv à Vispens
- Festival Mesclazik
- Spectacle nocturne Le Grand Chambardement
- Festival Blues Saint-Izaire

=

653 billets vendus*
230 au comptoir
423 via HelloAsso

*hors festival Mesclazik

**CHÂTEAU
DE COUPIAC**
**SPECTACLE
NOCTURNE**

21 ET 28 JUILLET
4, 11 ET 18 AOÛT
4 SÉANCES PAR SOIRÉE

**LE GRAND
CHAMBARDEMENT**

Points de vente :

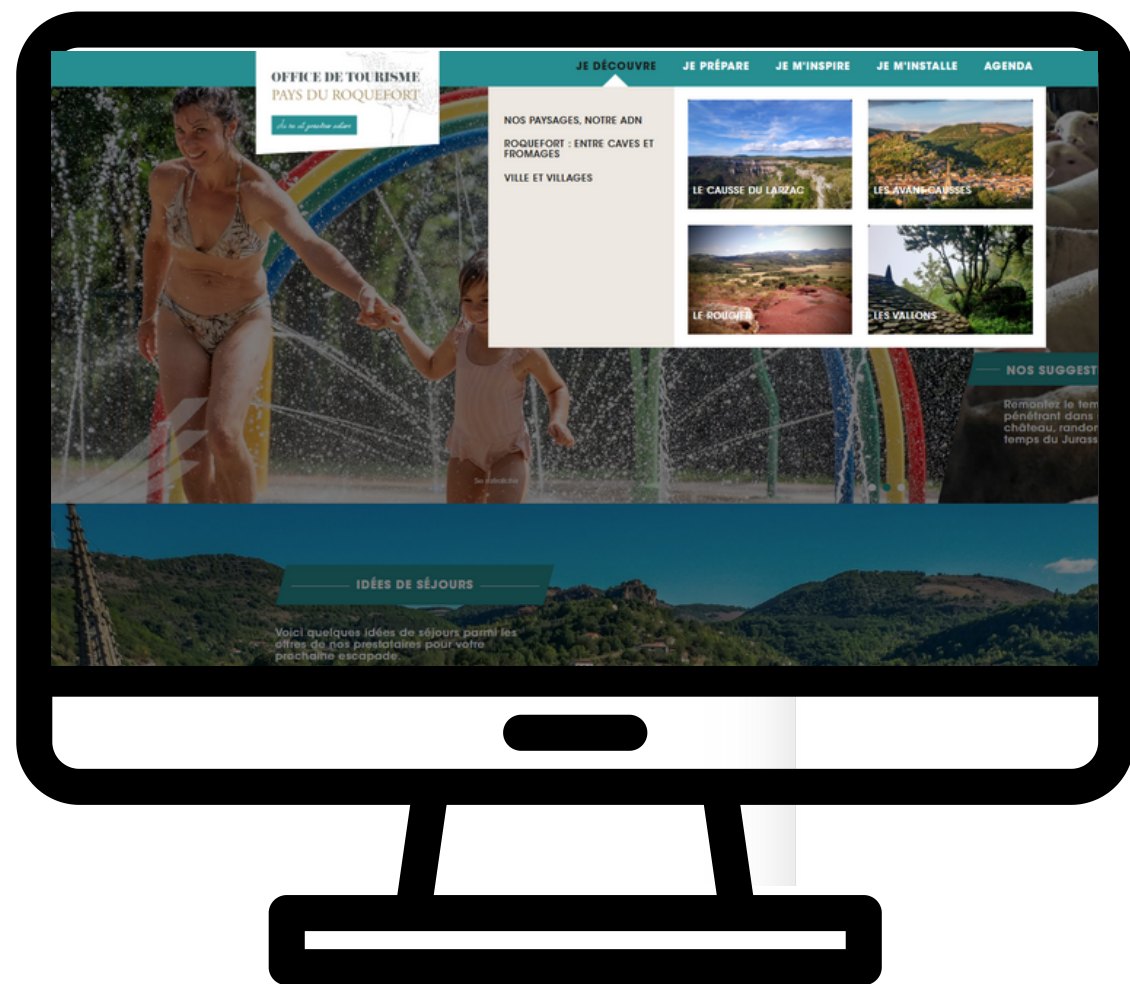
- Office de Tourisme Pays du Roquefort du lundi au samedi
- Château de Coupiac les lundis après-midi
- Sur le marché nocturne de Coupiac
- Billetterie en ligne : www.roquefort-tourisme.fr

Communication et promotion



Site internet

Roquefort Tourisme



33849 Pages vues



- 11.22%



13563 Utilisateurs



+27.95%



15914 Sessions



+20.34%

Chiffres de la saison estivale 2025 par rapport à 2024.

Site internet

TOP 3 DES PAGES LES PLUS VISITÉES

1

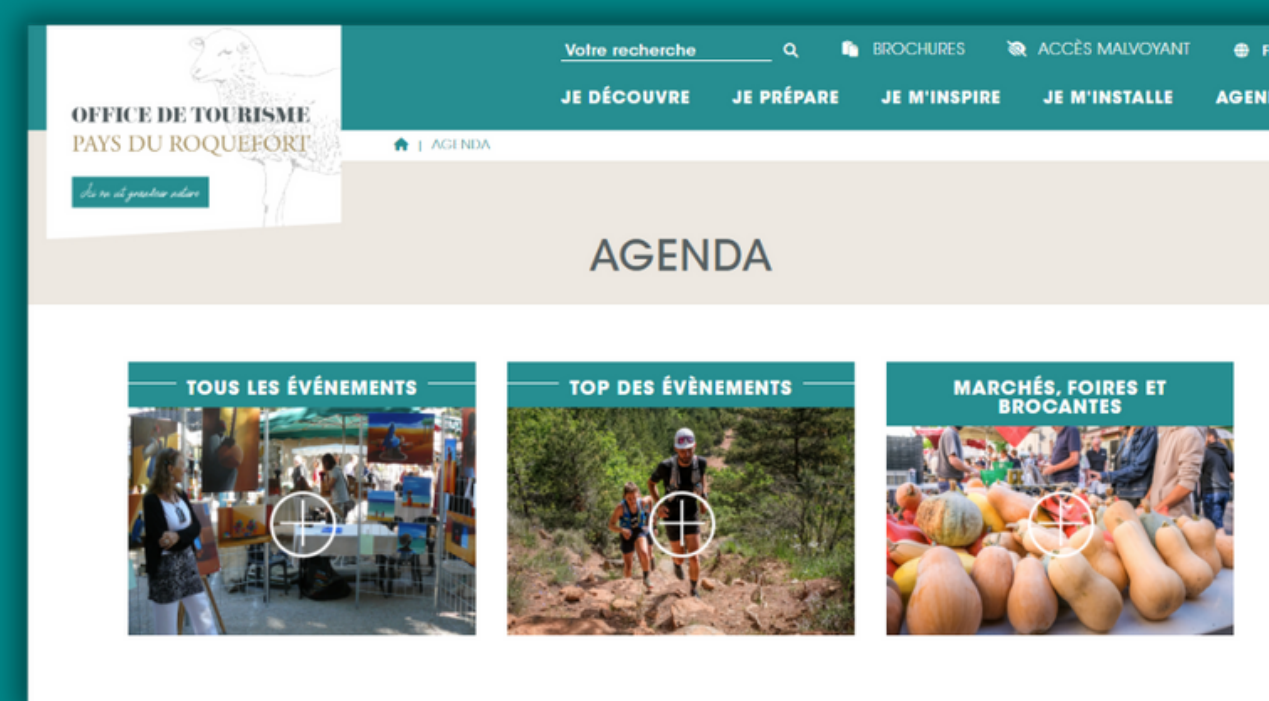
Rubrique
Roquefort et ses caves
6.69% vues

2

Rubrique
Ville et villages
(Roquefort sur Souzlon)
3.76% vues

3

Rubrique
Agenda
2.84% vues



Site internet

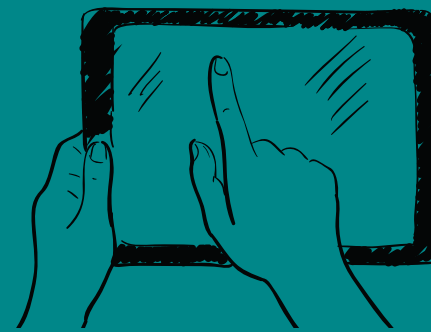
RÉPARTITION EN % DES CONSULTATIONS



Mobile
90.46 %

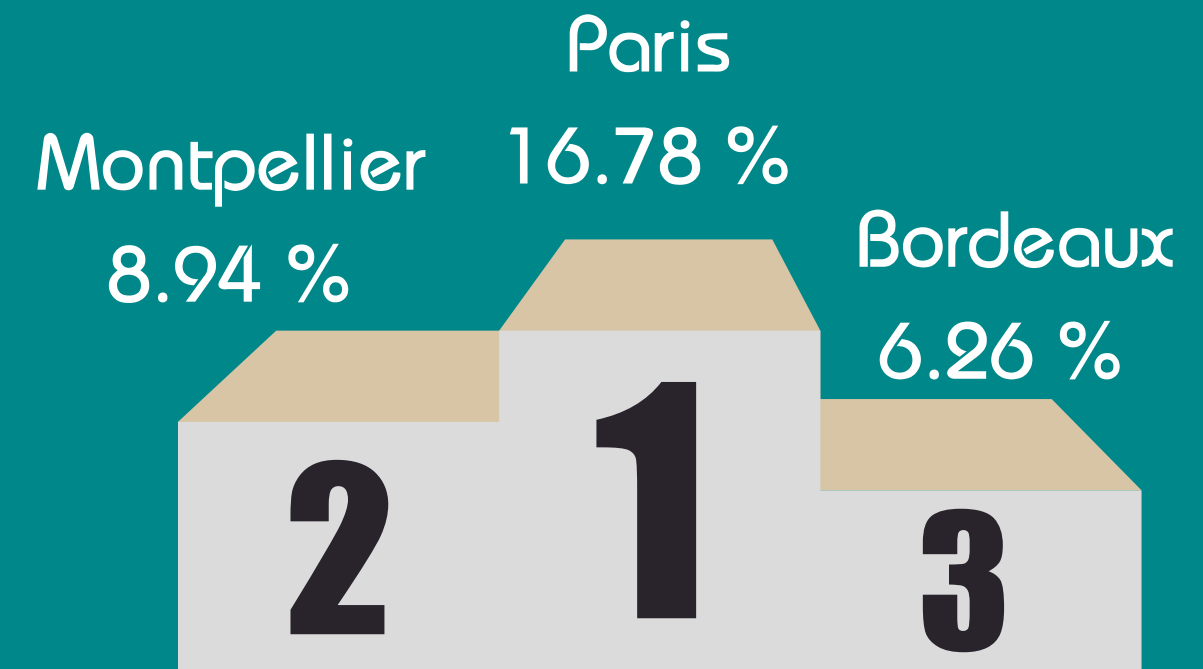


Ordinateur
33.05 %



Tablette
3.29 %

TOP 3 DES ORIGINES GÉOGRAPHIQUES DES INTERNAUTES



Réseaux sociaux

Roquefort Tourisme

 + 14.9%

5761 abonnés



 + 24.4 %

2164 abonnés



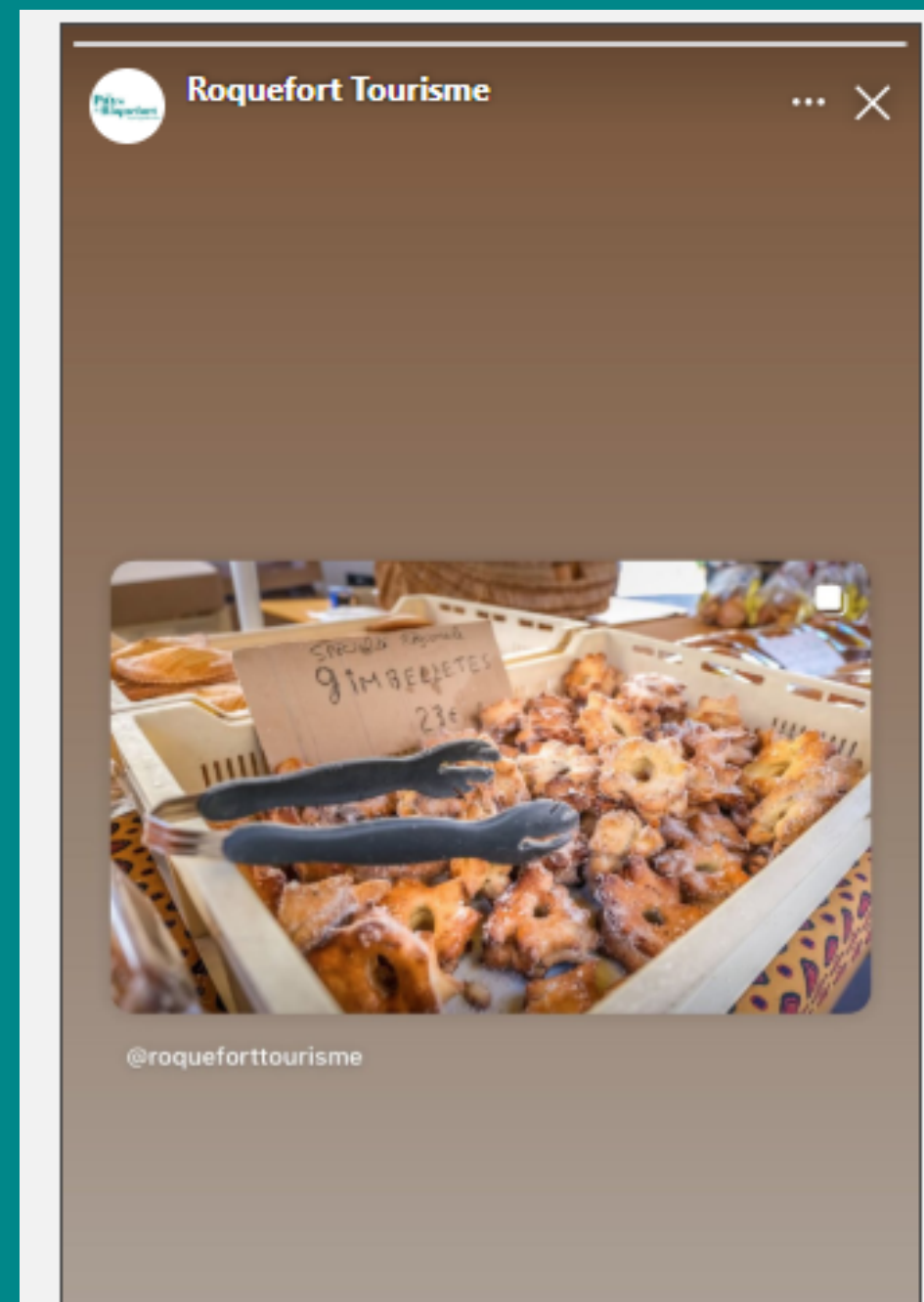


Réseaux sociaux TOP 1

Publication populaire par vues
140631



Story populaire par vues
260



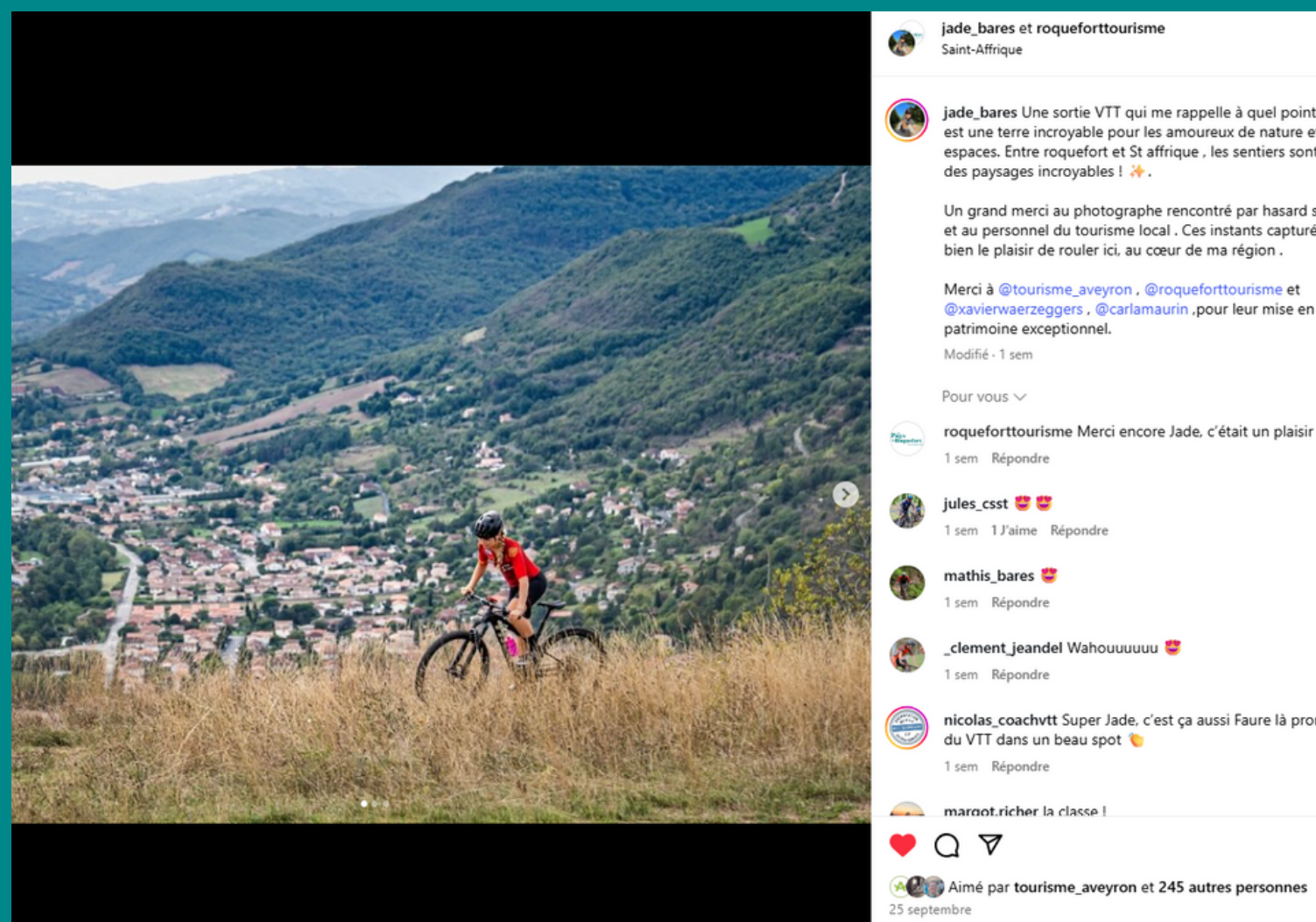
Reels populaire par vues
4122





Réseaux sociaux TOP 1

Publication populaire par
interactions
257



Story populaire par vues
2353



Quelques constats

Les conditions météorologiques, alternant entre périodes favorables et épisodes pluvieux, ont fortement influencé la fréquentation touristique, avec une dynamique marquée en début de saison suivie d'un net ralentissement en fin de mois.

Une saison aussi marquée par la baisse du pouvoir d'achat de la clientèle.