





*Jour après jour, il semble donc qu'à travers son accessibilité, sa quasi-exhaustivité, sa gratuité, sa diversité, le numérique offre les garanties d'un paysage culturel idéal.*

David LACOMBLED





# ATELIERS NUMERIQUES

Le réseau des Offices de Tourisme du Pays de Roquefort vous propose des rendez-vous « ateliers numériques » pour vous accompagner sur les outils numériques. Les sessions accueillent 6 personnes par atelier.

## NOTRE OBJECTIF :

- Rendre le web accessible à tous
- Vous aider à avoir une meilleure visibilité sur Internet et vous rendre plus compétitif

Durée : 2 heures (de 9h à 11h)

Lieu : Médiathèque Intercommunale du Saint-Affricain

Matériel informatique à disposition



## Augmenter ma visibilité avec Google My Business

Jeudi 21 février - 9h/11h

Avec Google My Business, soyez visible lorsque vos clients vous cherchent en ligne !  
Ajoutez des photos de vos produits, de votre établissement et de votre personnel. Mettez à jour vos horaires d'ouverture et vos coordonnées. Attirez davantage de clients grâce aux avis et aux notes.



Office de Tourisme du Pays de Roquefort et du Saint-Affricain

Site Web

Itinéraire

Enregistrer

4,2 ★★★★★ 94 avis Google

Office de tourisme à Roquefort-sur-Soulzon

Adresse : Avenue de Lauras, 12250 Roquefort-sur-Soulzon

Pré-requis : Savoir utiliser Internet / Ne pas oublier ses identifiants Google

Matériel : Prévoir des photos sur une clés USB

Contenu :

- Google le Géant de l'Internet
- Créer un compte et une page Google My Business
- La gestion de ma page My Business



## Gérer sa e-réputation et les avis clients

Jeudi 4 avril - 9h/11h

Les avis clients sont bels et bien présents...

Alors ne les fuyez plus ! Apprenez à les surveiller et à y répondre.

Un client accordera plus d'importance à une prestation qui a des avis plutôt que pas du tout. Cet atelier vous aidera à répondre aux messages positifs et négatifs, identifier les sites d'avis et mettre en place une stratégie de veille concernant sa e-reputation.

**Pré-requis : Savoir utiliser Internet**

**Contenu :**

- Le cycle du voyageur dans l'e-réputation
- Mise en place d'outils pour surveiller votre e-réputation
- Inscription sur des sites d'avis pour obtenir un droit de réponse
- Formaliser vos réponses professionnelles

## Atelier photo, opération séduction

Jeudi 7 novembre - 9h/11h

Une image vaut 1000 mots.

Cet atelier vous accompagne de la création d'une image : de la prise de vue au partage de la photo, en passant par la découverte de logiciels de retouche ou de solutions créatives.



**Pré-requis :** Savoir utiliser Internet / Être à l'aise avec l'utilisation de son smartphone ou appareil photo

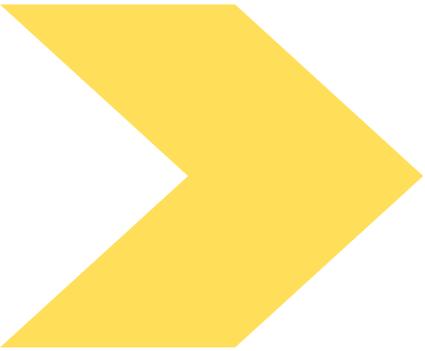
**Matériel :** Prévoir des photos sur clés USB

**Contenu :** - Les bonnes pratiques

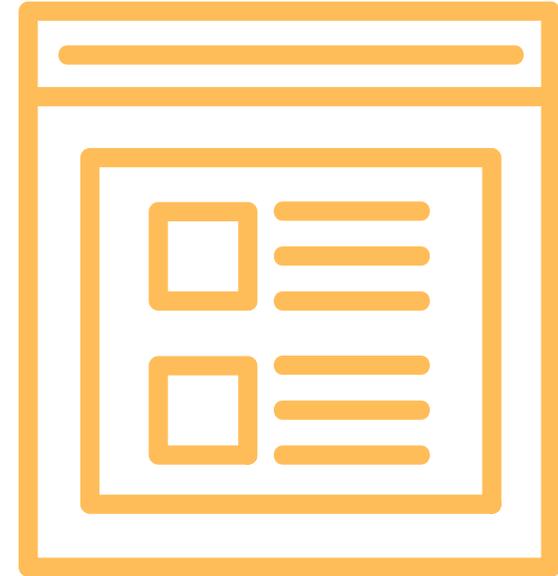
- L'approche juridique

- Les logiciels de retouche et de conception

- Les réseaux sociaux pour diffuser mes images



Inscrivez-vous en  
remplissant le  
formulaire en ligne



Les ateliers sont ouverts aux prestataires qui sont adhérents auprès de leur Office de Tourisme sur le territoire Pays de Roquefort.  
Les places sont prises dans l'ordre d'arrivée des inscriptions.

# Vos contacts

Pour plus d'informations, vous pouvez contacter la personne en charge de l'animation numérique au niveau du réseau Pays de Roquefort ou votre Office de Tourisme.

## **Office de Tourisme du Pays de Roquefort et du Saint-Affricain**

Tél : 05 65 58 56 00  
contact@roquefort-tourisme.fr



*Elodie DELPEUCH*

Animatrice numérique de  
territoire

## **Office de Tourisme du Rougier d'Aveyron Sud**

Tél : 05 65 99 93 66  
contact@tourisme-rougier-aveyron.com

## **Office de Tourisme du Pays de la Muse et Raspes du Tarn**

Tél : 05 65 62 50 89  
contact@tourisme-muse-raspes.com

## **Office de Tourisme du Réquistanais**

Tél : 05 65 46 11 79  
contact@ot-requistanais.com