

Le Pays du Roquefort

"Ici, on vit grandeur nature"



Plus grand, plus fort avec la Roq'Fort Team



NOS MISSIONS

Les missions de l'Office de Tourisme sont multiples mais toutes convergent vers la valorisation et l'attractivité du territoire.

L'Office de Tourisme est à **VOS CÔTÉS** pour accompagner le client tout au long de son parcours

Avant

CONQUÊTE DE CLIENTÈLE
IMAGE D'UNE DESTINATION
ATTRACTIVE
NOTORIÉTÉ



ACCUEIL PERSONNALISÉ
ÊTRE EXPERT DE SA DESTINATION
PRENDRE EN COMPTE LES BESOINS

Pendant

FACILITER L'ACCÈS À
L'INFORMATION
SUSCITER L'ÉMOTION



Après

FIDELISER
SOIGNER LA RELATION CLIENT

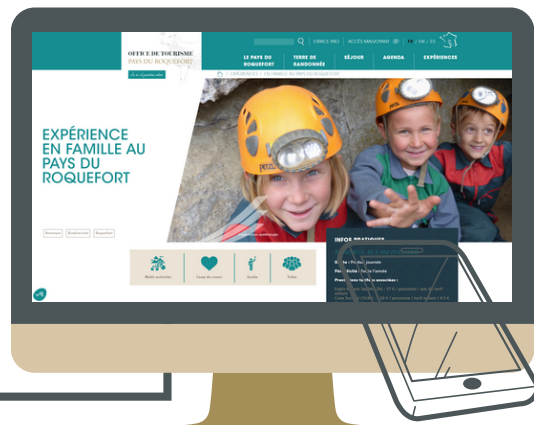




NOS SERVICES

PROMOUVOIR LA DESTINATION & VOS OFFRES

- Site Internet
- Réseaux sociaux : jeux concours / campagnes promotionnelles
- Applications mobiles (Rando Grands Causses, Balades Grands Causses, Sortir en Aveyron)
- Une collection print attrayante et informative
- Salons
- Commercialisation
- Accès à un pack communication avec des photos de la destination et la ligne éditoriale
- Accueil presse et blogueurs



Roquefort Tourisme
4 810 followers



Roquefort Tourisme
89 670 pages vues



Roquefort Tourisme
1 695 followers



3 400 visiteurs accueillis
hors les murs

ACCUEILLIR & CONSEILLER

- Échanges personnalisés pour les visiteurs et les locaux
- Mise en avant de votre structure par nos conseillers en séjour à l'OT et hors les murs tout au long de l'année
- Livraison chez vous de notre documentation



8 500 visiteurs
accueillis à l'OT





NOS SERVICES

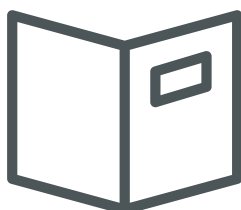
VOUS ACCOMPAGNER

- Observation de l'économie touristique
- Démarches qualifiantes : labellisations, classifications
- Formation à la connaissance du territoire pour vous et votre équipe
- Participation à vos pots d'accueil*
- Les "Journées Tourisme" pour monter en compétences ensemble
- Ressources à votre disposition dans notre Espace Pro
- Création de supports de communication



IMPULSER LA MISE EN RÉSEAU

- La Roq'Fort Team
- Création de partenariats
- Bourse d'échanges
- Newsletter mensuelle



124 professionnels à la
Bourse d'échanges de
dépliants



3 Journées Tourisme





VOUS ET L'OFFICE DE TOURISME

La force de la Roq'Fort Team



Plus de pro dans la
Roq'Fort'Team



Une offre
qualitative de plus
en plus riche



Plus d'atouts pour
séduire les visiteurs



Plus d'attractivité pour
le Pays du Roquefort

Plus de clients
pour vous



Plus de visiteurs pour
le Pays du Roquefort





VOS ENGAGEMENTS

PROMOUVOIR
LE TERRITOIRE



- Je suis **ambassadeur** de ma destination auprès de mes clients
- Je soigne mon descriptif et mes visuels pour rendre mon **offre attractive**
- J'**oriente** mes clients vers l'Office de Tourisme
- Je mets en place le **lien** vers le site Internet de l'Office de Tourisme sur mon site internet



ACCUEILLIR
LES VISITEURS



- J'accueille les visiteurs dans une **démarche de qualité**
- Je fais remonter les **suggestions** et les remarques de mes clients
- Je **diffuse** la documentation mise à disposition

ÉCHANGER
AVEC

L'OFFICE DE TOURISME

- Je **communique** tout changement de situation (tarifs, périodes...) et mets à jour ma fiche sur la base de données.
- Je garde le lien avec la **Roq'Fort Team**



CONDITIONS D'ACCÈS ET DE VENTE AU GUIDE DU PARTENAIRE

CONDITIONS DE VENTE

Tarifs en vigueur jusqu'au 31/12/2024.

Le taux de TVA applicable pour toutes ces prestations est à 20%.

La facturation globale du Partenaire se fera dans le courant du 1er semestre.

Tout nouveau prestataire peut souscrire une adhésion en cours d'année. Il ne pourra cependant pas prétendre à une réduction.

Les prestations de publicité seront facturées indépendamment, après la publication du guide concerné. Selon les accords/conventions en vigueur, ces prestations pourront être facturées directement par l'imprimeur retenu ou par la structure qui coordonne la réalisation du guide concerné.

CONDITIONS D'ACCÈS AUX SERVICES DE L'OT

Pour bénéficier des services proposés par l'OT les prestataires doivent respecter les conditions ci-dessous :

- Conditions communes à tous les prestataires
- Être en conformité avec la réglementation en vigueur.
- Avoir complété leur(s) fiche(s) SITA 2024 sur le logiciel en ligne Caravelis (base de données départementale).
- Les chambres chez l'habitant ne peuvent pas prétendre à être partenaire.

CONDITIONS FINANCIÈRES PARTICULIÈRES : GRATUITÉ

Sous réserve de respecter les conditions d'accès, certains équipements/sites de visites bénéficient de la gratuité pour devenir partenaire de l'OT et accéder à ses éditions.

Peuvent bénéficier de cette gratuité :

- Les équipements sportifs publics en accès libre : pumtrack, city stade, voie verte, réseau de sentiers...
- Les équipements immatériels et équipements matériels valorisant du patrimoine, en accès libre : applications numériques en téléchargement gratuit, panneaux d'interprétation...
- Les équipements divers et sites de visite gratuits, ne proposant aucune activité commerciale : aire de camping-car gratuite, musée à entrée libre et sans boutique, patrimoine culturel/naturel/archéologique... en accès libre et sans boutique.

DISPOSITIONS PARTICULIÈRES AU SITE INTERNET DE L'OT : RÈGLES DE PARUTION

Afin de présenter la variété de l'offre touristique du territoire, la parution sur le site internet de l'OT est ouverte aux partenaires et non partenaires, selon les règles suivantes :

Présence dans la liste de recherche

Tous peuvent apparaître dans les listes de recherche thématiques sous réserve de respecter les conditions d'accès. Les partenaires bénéficient d'un positionnement prioritaire.

Pour les prestations de restauration : une tolérance est admise en cas de non-retour de la fiche SITA, si l'équipe de l'OT a constaté l'existence de la structure (presse, réseaux sociaux sur place, ...). En effet, la présence sur un territoire d'une offre fournie de restaurateurs renforce son attractivité.

Affichage

Les partenaires apparaissent de manière détaillée, à travers le lien cliquable "plus d'infos" qui donne accès à une fiche individuelle détaillée présentant toutes les descriptions et photos enregistrées dans la base de données SITA. Les non-partenaires apparaissent de manière simplifiée.

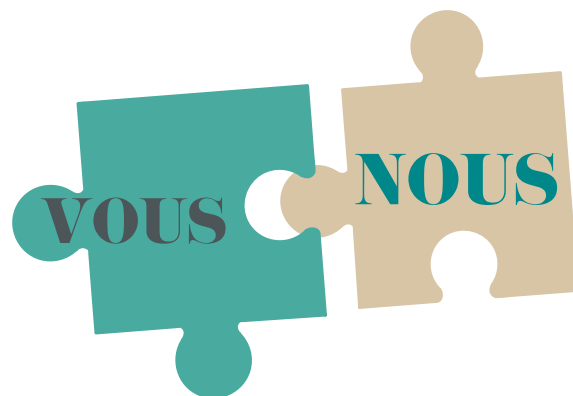


Rejoignez l'aventure Entrez dans la Roq'Fort Team !

UNE ÉQUIPE

UN SAVOIR-FAIRE

A VOTRE SERVICE



OFFICE DE TOURISME PAYS DU ROQUEFORT

Avenue de Lauras - 12 250 Roquefort-Sur-Soulzon

Tél : 05.65.58.56.00

contact@roquefort-tourisme.fr

www.roquefort-tourisme.fr



Brochure réalisée par l'Office de Tourisme Pays du Roquefort

Crédits Photos : Roquefort Tourisme, Epicerie Del Pais, V.Govignon

Toutes les informations sont données à titre indicatif. Les renseignements portés à votre connaissance ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité de l'Office de Tourisme Pays du Roquefort