

Registre public d'accessibilité

HANDICAP
MOTEUR

HANDICAP
MENTAL

HANDICAP
VISUEL

HANDICAP
AUDITIF

Office de Tourisme
Pays du Roquefort
Avenue de Lauras
12250 Roquefort-Sur-Soulzon



Registre Public d'accessibilité



L'accès à l'établissement :

Une place PMR est située à moins de 100 m de l'entrée de l'Office de Tourisme. Le cheminement nécessitera la présence d'un accompagnateur pour les personnes à mobilité réduite en raison d'une faible pente.

Le revêtement du cheminement est dur, non glissant et sans obstacle. Les chiens d'assistance sont les bienvenus au sein de notre espace d'accueil.

L'espace accueil :

L'entrée dans l'établissement se fait par une porte vitrée s'ouvrant vers l'extérieur, offrant un passage d'environ 90 cm. Le tapis d'entrée est encastré pour ne pas gêner l'entrée ou la sortie du bâtiment.

Notre espace d'accueil est de plain-pied et est assez spacieux permettant les manœuvres et le déplacement des fauteuils roulants, poussettes... Un comptoir d'accueil, avec une partie abaissée permet d'accueillir les personnes à mobilité réduite. Il leur offre un confort pour interagir avec les conseillers en séjour.

Registre Public d'accessibilité



Documentation :

Les présentoirs disposent de pictogrammes, par thématiques qui facilitent le discernement du thème et des prospectus du présentoir. Le personnel d'accueil se rendra toujours disponible pour apporter de l'aide. Nous proposons sur demande, un carnet de séjour personnalisé regroupant différents hébergements, restaurants ainsi que différentes visites et activités accessibles.

Espace boutique :

Notre espace boutique est également accessible. Nous vous invitons à demander de l'aide au personnel de la boutique, afin qu'il puisse vous guider autour des présentoirs ou vous présenter des articles placés hors de votre portée.

Information pratique :

Un sanitaire public adapté aux personnes à mobilité réduite est accessible et gratuit situé à environ 100 mètres de l'entrée de l'Office de Tourisme.

Registre Public d'accessibilité



Nos actions de formation et de sensibilisation auprès du personnel accueil :

Des procédures sont disponibles pour l'ensemble du personnel et pour les nouveaux arrivants dans la FI27 "Accueillir un public en situation de handicap". Elle détaille les outils, les méthodes, les comportements à intégrer pour accueillir au mieux nos visiteurs en situation de handicap.

Chaque année, avant la saison, une réunion d'équipe a pour thématique l'accessibilité. Nous faisons une piqûre de rappel en interne.

L'ensemble de l'équipe accueil va suivre une formation en 2026.

Services non adaptés :

Nous ne possédons pas de documentation récente en braille, ni en caractères agrandis pour les malvoyants.

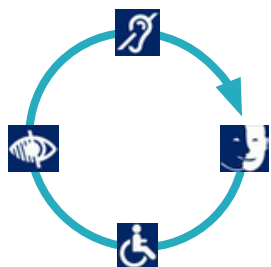
De plus, aucune boucle magnétique destinée aux personnes malentendantes n'est installée à l'accueil.



Accessibilité de l'établissement



Bienvenue à l'Office de Tourisme Pays du Roquefort



° Le bâtiment et tous les services proposés sont accessibles à tous

☐ oui

☐ non

° Le personnel vous informe de l'accessibilité du bâtiment et des services

☐ oui

☐ non



Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap

g Le personnel est sensibilisé.

☐

C'est-à-dire que le personnel est informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap.

g Le personnel est formé.

☐

C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.

g Le personnel sera formé.

☐



Matériel adapté

g Le matériel est entretenu et réparé

☐ oui ☐ non

g Le personnel connaît le matériel

☐ oui ☐ non



Contact : contact@roquefort-tourisme.fr



Consultation du registre public d'accessibilité :



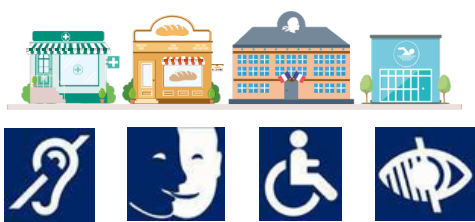
☐ à l'accueil



☐ sur le site internet

N° SIRET : 489 120 337 00022

Adresse : Avenue de Lauras 12250 Roquefort Sur Souzon



Certaines prestations ne sont pas accessibles



1. Absence de boucle magnétique pour l'accueil des personnes malentendantes



Ce service sera accessible le : ☐



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation) ☐



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

☒ oui ☐ non



2. Pas de documentation récente disponible en braille ou en caractères agrandis pour les personnes malvoyantes



Ce service sera accessible le : ☐



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation) ☐



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

☒ oui ☐ non



3.



Ce service sera accessible le : ☐



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation) ☐



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

☐ oui ☐ non